

LEKTORŮ:

ing. Ivan Miller

Ing. Ivan Miller stál u zrodu programů Interquality v oblasti kvality a řízení procesů. Jako Six Sigma Black Belt vedl desítky týmů v oblasti průmyslu i služeb. S analýzou procesů na základě dat pomáhal v AVX Lanškroun, České spořitelně či LG Philips.

Ivan Miller je „senior member“ ASQ (American Society for Quality) a byl certifikován jako Six Sigma Black Belt. V roce 1998 absolvoval kurz vedoucích auditorů ISO 9000 ve Velké Británii a v současné době působí jako vedoucí auditor. V letech 1999 až 2001 prošel dlouhodobým školením v oblasti teorie omezení a je licencovaným expertem na výrobní a logistická řešení TOC.

V roce 1993 prošel dlouhodobou stáží v manažerském centru University of Bradford ve Velké Británii.

Vystudoval ČVUT. Ve své inženýrské praxi se zabýval jadernou elektronikou, konstrukcí laboratorních přístrojů, metrologií a automatizací výrobních procesů.

ing. Martin Buriánek

Ing. Martin Buriánek je více jak 8 let konzultantem a lektorem firmy Interquality. Absolvoval zahraniční kurzy Retail Audit, Process Management a Six Sigma Green Belt (GE) a Six Sigma Black Belt (Motorola University).

Martin Buriánek má 15 let zkušeností jako prodejce a vedoucí týmu. Jako lektor a konzultant se soustředí na oblasti zlepšování procesů v prodeji a službách, kde pracuje s metodologií Six Sigma.

Pracoval v Pepsi Cola ČR jako manažer pro klíčové zákazníky pro ČR. Zkušenosti s prodejem finančních produktů získal jako Sales Manager pro Českou republiku v GE Capital Bank. V této pozici vytvořil a vedl oddělení prodeje klíčovými zákazníky, oddělení retail prodeje a client service. Má praktické zkušenosti s vedením lidí, s vyjednáváním a budováním oddělení prodeje klíčovými zákazníky. Pracoval také jako interní trenér, a poté jako manažer pro trénink a rozvoj zaměstnanců.

Spolupracuje s American Society for Training and Development (ASTD).



ing. Miroslav Kohl, CSc.

Ing. Miroslav Kohl je vedoucí školitel a poradce Interquality pro oblast systémů řízení kvality, Six Sigma, firemní strategie, procesního a projektového řízení, analýzy dat, strategie vzdělávání a hodnocení jeho efektivity. Jako školitel nebo poradce působil v řadě významných organizací.

Miroslav Kohl je absolventem VŠCHT, pracoval ve Fyzikálním ústavu a byl členem několika mezinárodních výzkumných týmů. Absolvoval dvouletý studijní program na Queen's University v Kanadě. Je autorem mnoha publikací v mezinárodních vědeckých časopisech, přednášel na univerzitách v Montrealu, Edmontonu a Los Angeles.

Absolvoval několik kurzů s certifikací: kurz pro vedoucí auditory podle metodiky Lloyd's Register Quality Assurance ve Velké Británii, trénink v USA na systémy řízení kvality v automobilovém průmyslu QS-9000, program Six Sigma na Motorola University v USA a kurzy/workshopy projektového managementu podle PMI v Dubaji. Je certifikovaný Black Belt od ASQ a principal auditor QMS registrovaný IRCA. Je členem Technické normalizační komise Českého normalizačního institutu.

INTERQUALITY, spol. s r.o., Počernická 96, 108 00 Praha 10
Tel: +420 296 411 494, e-mail: info@interquality.cz,
<http://www.sixsigma-iq.cz>

Pozvánka na kurz Six Sigma Black Belt

„Bylo by mylné se domnívat, že Six Sigma se zabývá kvalitou v tradičním slova smyslu. Six Sigma má podniku pomoci vydělat více peněz. Na rozdíl od bezhlavých programů úspor a ořezávání nákladů, které jen snižují hodnotu podniku i kvalitu výrobků, hledá Six Sigma příležitosti systémovým způsobem.“

*Thomas Pyzdek
What is Six Sigma?*

Kurz Six Sigma Black Belt

Poskytne znalosti i praktické dovednosti lidem, kteří pak dokážou změnit Vaši organizaci.

Co je Six Sigma? Six Sigma je strukturovaný a na datech založený přístup ke zlepšování produktů i procesů prostřednictvím týmové práce. Úspěšné podniky dokázaly pomocí Six Sigma získat miliardy dolarů.

Co se účastníci kurzu naučí? Obsahová náplň kurzu i jeho náročnost jsou v souladu s celosvětově uznávanými požadavky ASQ (viz www.asq.org). Vedle teoretických znalostí procvičovaných na řadě praktických příkladů budou účastníci aplikovat nabyté znalosti na projektu zlepšování z vlastního podniku.

Projekt Six Sigma Smyslem projektu je demonstrovat zvládnutí nabytých znalostí účastníka na projektu z vlastní organizace. K tomu dostává podporu lektora při prezentaci dílčích výstupů v průběhu tréninkových modulů i v mezidobí mezi moduly. Až 4 účastníci mohou pracovat na společném projektu, pokud pochází z jedné organizace. Na stránkách www.sixsigma-iq.cz účastníci naleznou formulář, který jim poslouží k výběru projektu Six Sigma.

Pro koho je kurz určen? Program je určen pro vedoucí a členy projektových týmů Six Sigma a pro vedoucí pracovníky podniků, kde se Six Sigma implementuje.

MODUL 1 5 dní

Define

Definujte příležitost ke zlepšení

- Vypracujte seznam příležitostí
- Stanovte priority
- Zpracujte zadání projektu
- Sestavte tým
- Zjistěte, kdo jsou zákazníci a jaké jsou jejich potřeby

Measure

Změřte současný stav

- Najděte měřítka, která dobře popisují proces
- Vypracujte a realizujte plán měření
- Ověřte si spolehlivost vašich měření
- Vyhodnoťte proměnlivost procesu
- Popište současnou výkonnost procesu

MODUL 2 5 dní

Analyse

Analyzujte příležitost ke zlepšení

- Pomocí vhodných nástrojů najděte příčiny problému
- Analyzujte časový průběh procesu
- Najděte vztah mezi vstupy procesu a jeho výsledkem

MODUL 3 4 dny

Improve

Zlepšete současný stav

- Najděte možná řešení problému
- Vyberte nejlepší řešení
- Řešení realizujte

MODUL 4 4 dny

Control

Mějte zlepšený proces i nadále pod kontrolou

- Vytvořte plán kontroly zlepšeného procesu
- Poučte a proškolete lidi, kterých se řešení dotýká
- Vyhodnoťte přínosy projektu
- Užitečnými zkušenostmi obohaťte ostatní týmy

Uzavřete projekt a oslavte úspěch

Způsob výuky

Výuka respektuje zásady vzdělávání dospělých. Všechny myšlenky, pojmy, definice nebo nástroje jsou nejprve vysvětleny, pak ukázány na praktickém příkladě a nakonec procvičeny v řadě týmových nebo individuálních úloh. Účastníci se rovněž učí své výsledky prezentovat a týmově spolupracovat.

Software

Po celou dobu školení budou mít účastníci zdarma k dispozici špičkový statistický software *STATISTICA*. Ten mohou instalovat na vlastní přenosné počítače. Uživatelé SW MINITAB nebo Statgraphics mohou využívat své programy.

Kdo obdrží certifikát Interquality Black Belt?

K získání certifikátu je třeba: 80% účast na školení, zvládnutí závěrečného písemného testu a práce na vlastním projektu.

Co je v ceně?

Vložené na kurz, studijní materiály, Kapesní příručka Six Sigma v češtině, špičkový statistický software *STATISTICA*, poradenství, certifikát, případně realizace zkušebního testu v náhradním termínu, obědy, káva a občerstvení.

